



**凝心**  **聚力 高效轻松做管理**

--- *盐业企业家教练workshop*

**彭焰** 中国轻工首席人力资源官专业委员会





## 个人特点与工作经历

中国轻工业联合会企业管理协会 专家委员会委员，首席人力资源官专业委员会 会长；京师清创管理咨询（北京）有限公司、培根践行学宫创始人，和君咨询前合伙人，“培根践行”说倡立与传播者。获得国际教练联盟（ICF）专业教练资质(PCC)认证; 中国教练联盟首批专业教练认证课程导师。专业从事组织与人才发展、个人成长引领事业，为国内早期从事组织与人才发展教练人士之一。历任麦当劳（中国）有限公司 店级经理、北京学友园教育传媒集团副总经理、养生堂朵而北京分公司总经理、北京捷盟咨询有限公司、北京寰球立德管理咨询有限公司 总经理及和君咨询集团合伙人等企业 中高层管理职位，曾就职清华大学中国零售研究中心。是一位融企业实战经验、管理理论知识和研究经验于一体 致力于组织中人才发展的企业教练。近年的项目经历，聚焦“FANC”（引导、行动学习、NLP、教练）技术，从内在激发学员/企业，凝聚力量，现场形成解决方案，实现培训落地，真正为企业 提供实效、高价值的人才发展教练，也为个人成长提供觉醒、激发、发掘潜能并赋能陪伴。

**彭焰 Daisy Peng**

**北京师范大学 应用心理学在职博士**

**清华大学 工商管理硕士**

**韩国延世大学 工商管理交换留学**

**北京师范大学教育学学士**

**能力领域** 激活个人，激活团队，激活组织，引领目标实现与绩效达成

**企业落地执行持续工作坊项目：**《企业文化落地及执行转化目标绩效实现》《教练实效型管理者成长》《4D领导力及团队打造》

**品牌工作坊：**《企业文化共识营》；《4D 卓越领导力与团队建设》；《高绩效团队全景训练》，《5R教练领导力》、《有效表达与沟通》、《引导教练式领导力》、《基层班组/团队建设》、《如何辅导下属》、《从传统型管理者到教练式管理者》、《管理者心智模式构建》、《创业者成功因素解码》

**个人教练：**如何构建良好人际关系；个人领导力提升；职业发展规划；情绪管理；

### 经手案例（部分摘选）

- 中石油
- 中国银行
- 中国农业银行重庆分行
- 金风科技
- 天津天钢联合特钢有限公司
- 江苏南通某建设集团
- 泰康人寿
- 歌华有线
- 中国民航
- 中国家用电器研究院
- 贝科斯（天津）涂料有限公司
- 广州某网络科技有限公司
- 兰州大学第一医院
- 中粮集团大悦城控股公司
- 惠州市大亚湾经济开发区委
- 中国建设银行



历史故事与现代强企的 **启示**



管理的实质 --- “**培根践行**”

(动力激发 & 问题解决模型)



管理者 **5** 项基本工作与领导者 **5** 项行为习惯



凝心聚力 轻松高效管理 **3** 步曲





## A. 历史故事与现代强企的 **启示**

**历史故事：** 春秋三霸 齐桓公 晋文公 楚庄王

**现代强企：** 华为 阿里巴巴





## A. 历史故事与现代强企的 **启示**

**管理者不同于技术和资本，不可能依赖进口，管理者只能培养**

---- 德鲁克

**组织中人才虽然很重要，但比人才更重要的是他们之间的凝聚力和活力**

--- 戴维·尤里奇

# 组织能力

## ■ 组织能力<sup>1</sup>

指的不是个人能力，而是一个团队所发挥的整体战斗力，是团队（或组织）竞争力的DNA，是一个团队在某些方面能够超越对手、为客户创造价值的能力

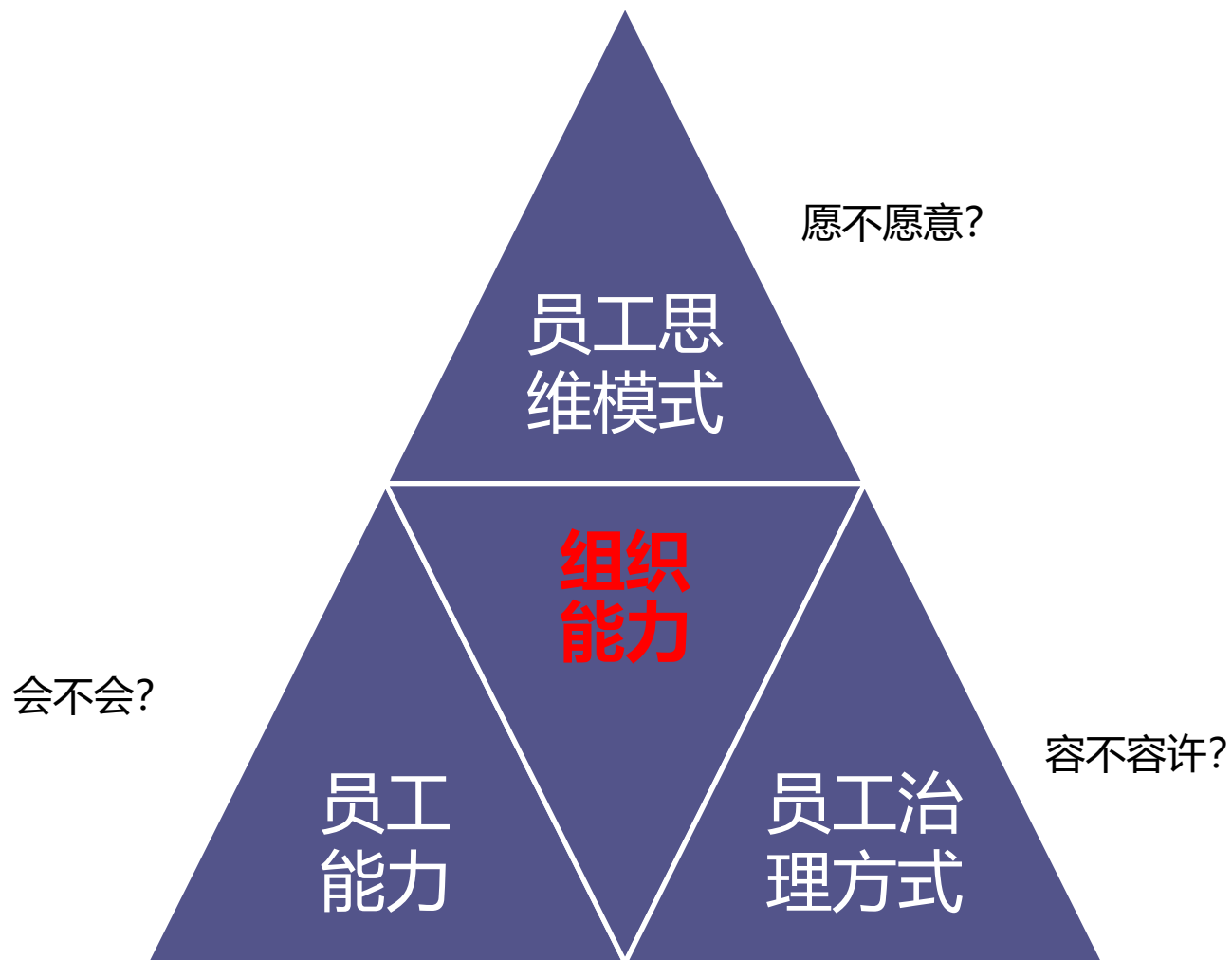
--- 《组织能力的杨三角》

## ■ 组织能力<sup>2</sup>

一个组织整合并灵活运用经营资源，为取得良好成效而发挥的行动能力。它包括愿景共享力、知识创造力（横向推动力、沟通力、知识交流力）、执行力与变革力 六大要素。

--- 《持续成长》 野中郁次郎

# 组织能力的“杨三角”框架





**A** 历史故事与现代强企的 **启示**

**B** **管理的实质 --- “培根践行”**  
(动力激发 & 问题解决模型)

**C** 管理者 **5** 项基本工作与领导者 **5** 项行为习惯

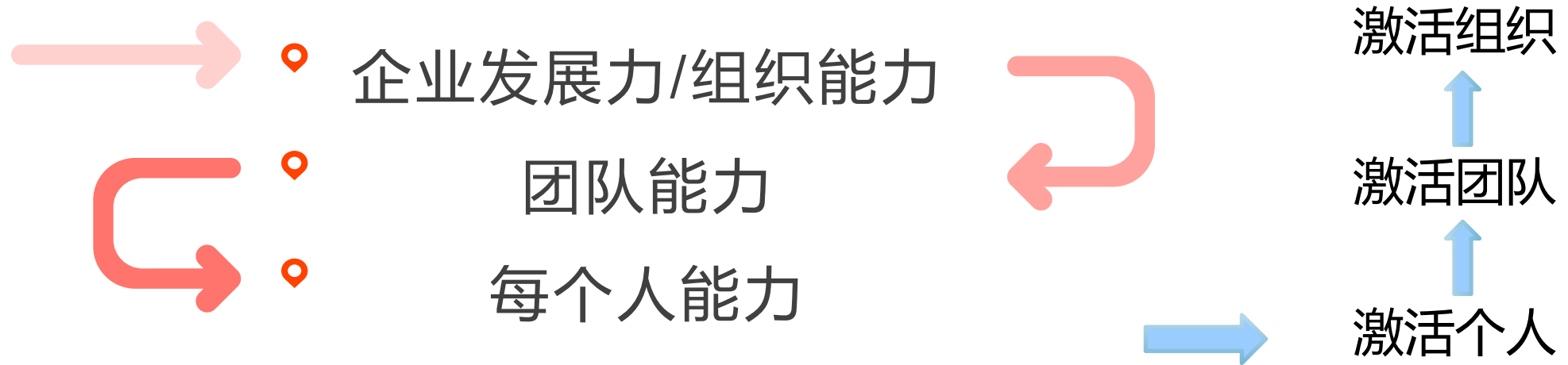
**D** 凝心聚力 轻松高效管理 **3** 步曲





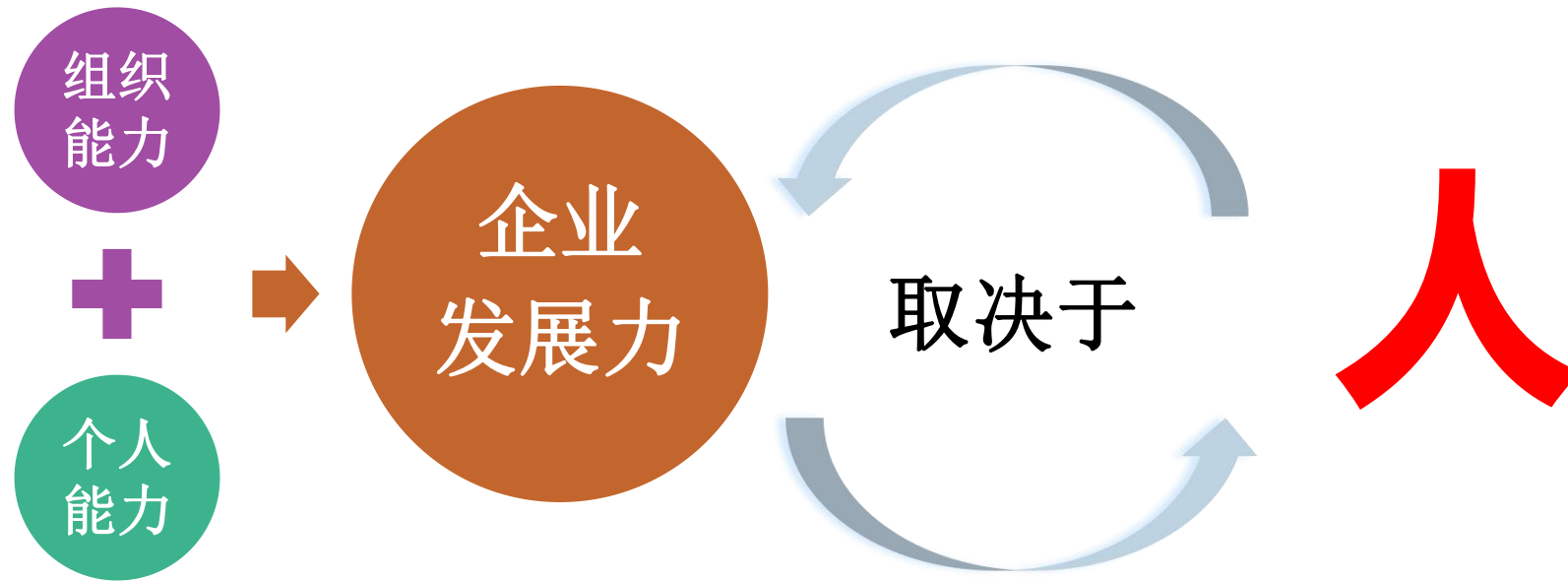
## B. 管理实质 --- 培根践行 *(动力激发 & 问题解决模型)*

管理者面临的最大挑战 --- 让组织（团队）发挥最大生产力

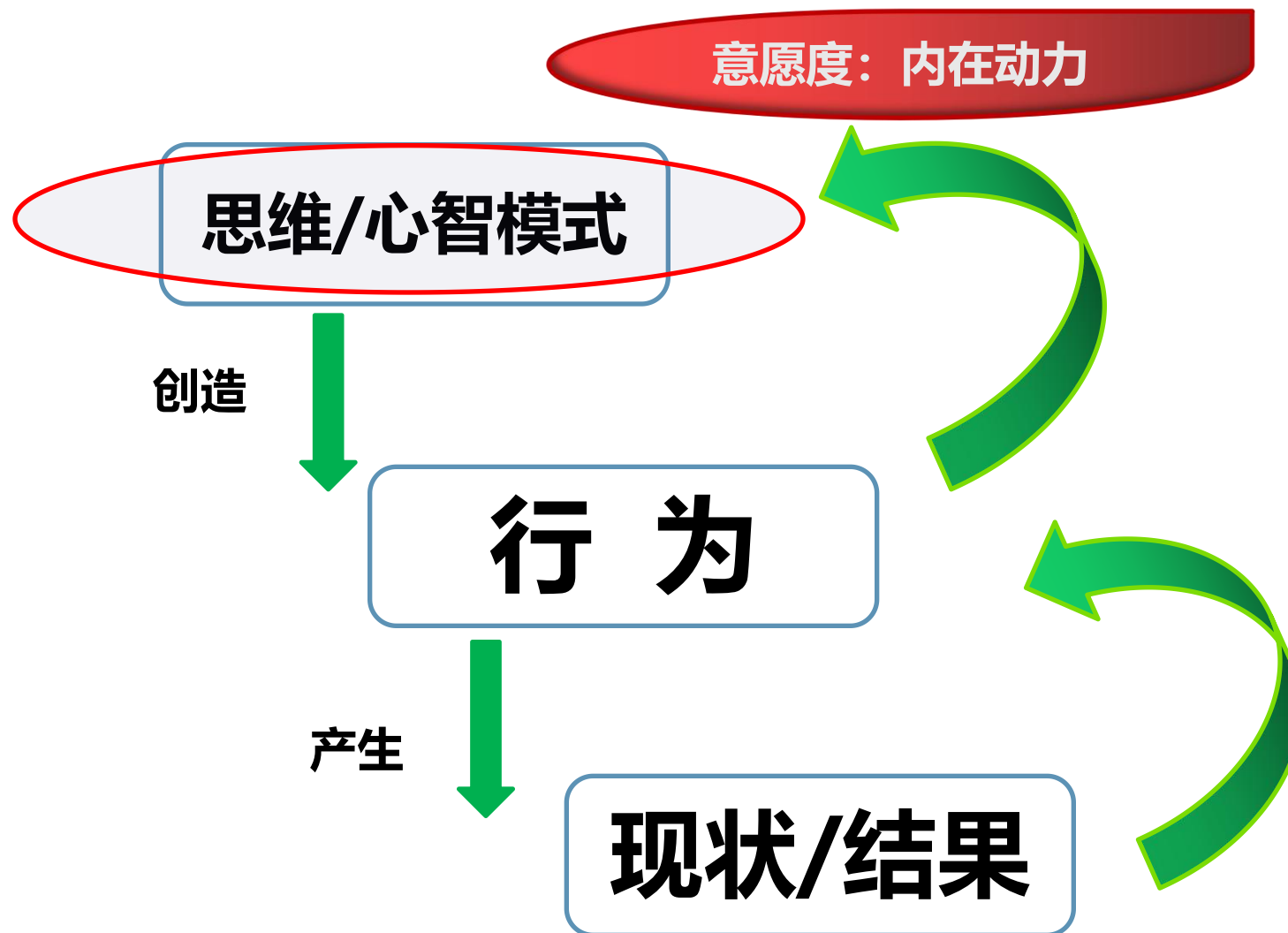


## B. 管理实质 --- 培根践行 *(动力激发 & 问题解决模型)*

管理者面临最大挑战 --- 让组织（团队）发挥最大生产力



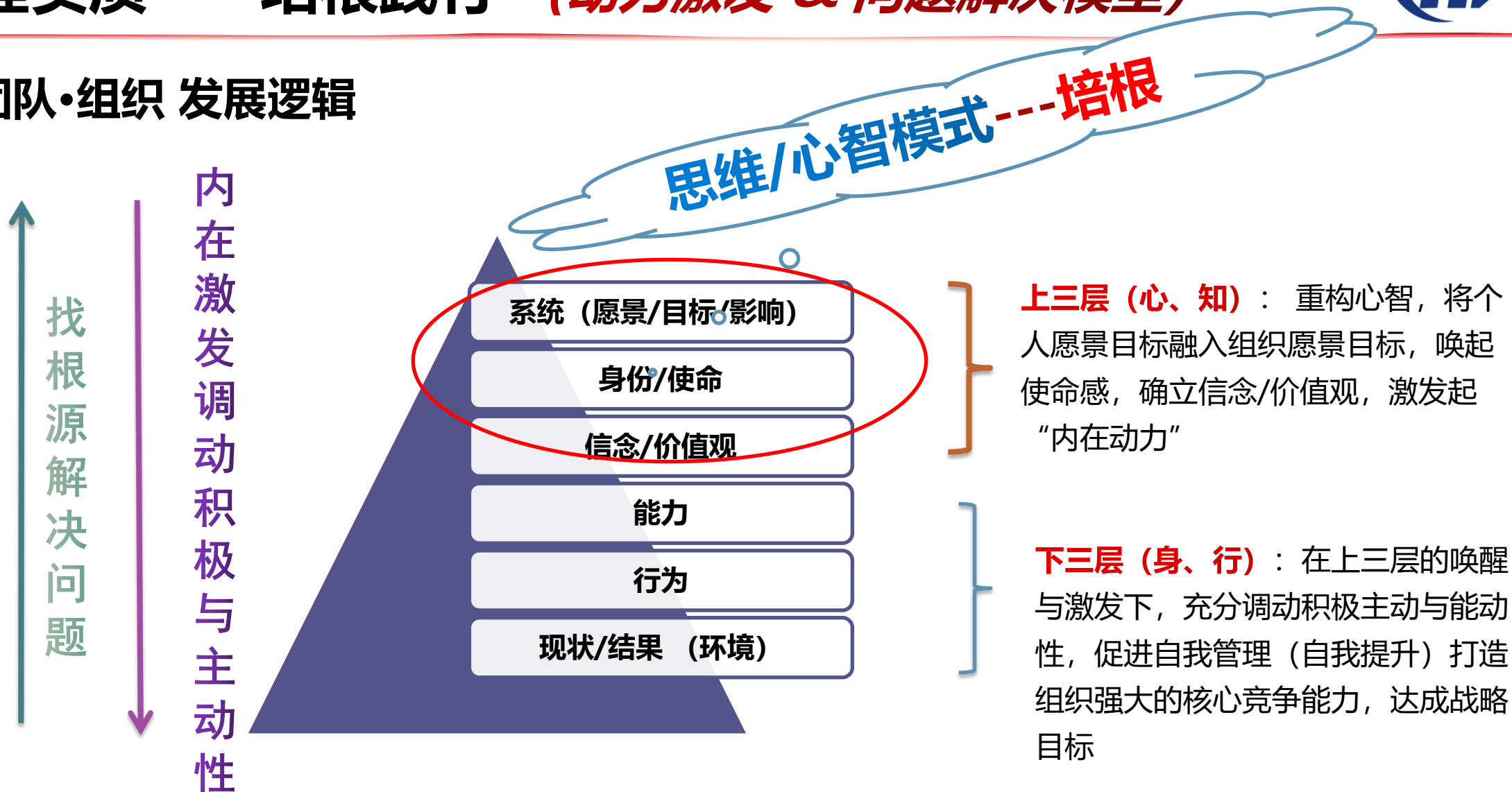
## B. 管理实质 --- 培根践行 *(动力激发 & 问题解决模型)*





## B. 管理实质 --- 培根践行 (动力激发 & 问题解决模型)

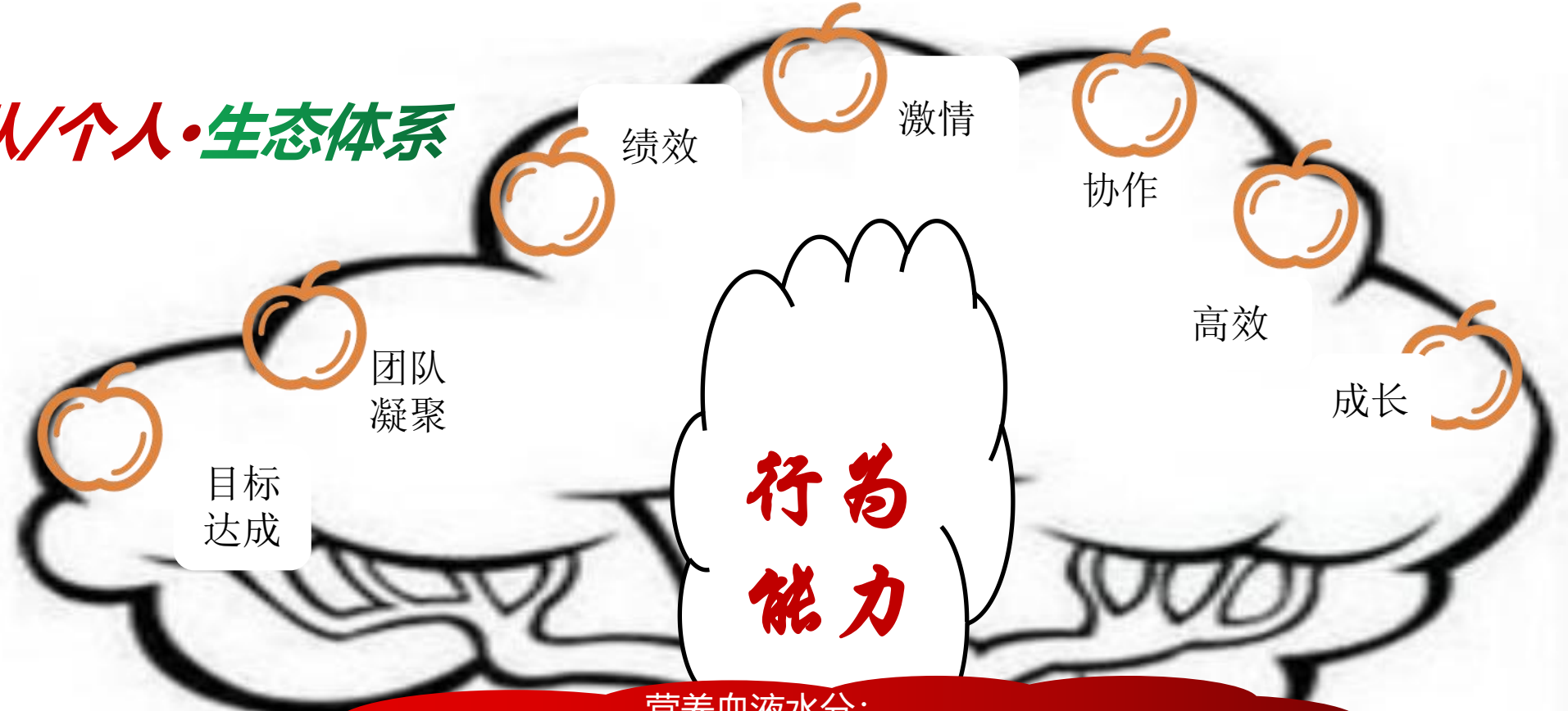
个体·团队·组织 发展逻辑





## B. 管理实质 --- 培根践行 (动力激发 & 问题解决模型)

企业、团队/个人·生态体系



目标达成

团队凝聚

绩效

激情

协作

高效

成长

行为能力

营养血液水分：  
文化/氛围/环境---良好环境关系构建（滋养、催化）---增强土地的肥力

根系：组织企业的愿景、使命、价值观及其核心理念体系的建立 与共识达成)---内在动力系统激发

# 李锦记

李锦记是国际知名的中式酱料品牌，目前业务遍布五大洲100多个国家，现拥有蚝油、酱油、辣椒油、方便酱及XO酱等200多款产品。一百多年来，李锦记一直坚持品牌、锐意创新，引领调味品行业，立志弘扬中华优秀饮食文化。

以下是每一个李锦记人牢记于心的使命，共同的愿景及价值观，它指导着我们走过了一百二十多年的辉煌历程，并将继续伴随我们创造更加富有朝气和生命力的未来。

# 强企的愿景、使命、价值观

## 李锦记

### 愿景

实现有人的地方，就有李锦记！

### 使命

发扬中华优秀饮食文化，弘扬中国优秀养生文化

### 核心价值观

务实 诚信 永远的创业精神

思利及人 造福社会 共享成果



# 强企的愿景、使命、价值观

## 阿里巴巴

### 愿景

构建未来的商业基础设施，让客户相会、工作和生活在阿里巴巴，并持续至少发展102年

### 使命

让天下没有难做的生意

### 核心价值观

客户第一 团队合作 拥抱变化

诚信 激情 敬业



# 强企的愿景、使命、价值观

## 华为

### 愿景

丰富人们的沟通和生活

### 使命

把数字世界带入每个人、每个家庭、每个组织，构建万物互联的智能世界

### 核心价值观

以客户为中心 以奋斗者为本、长期艰苦奋斗、坚持自我批判、  
开放进取、至诚守信、团队合作

## B. 管理实质 --- 培根践行 *(动力激发 & 问题解决模型)*

通过愿景和使命来激发员工，为员工提供一个有意义的工作平台，历来是华为激活员工的一个重要法宝。任正非在《人力资源管理纲要2.0》修订与研讨的讲话中指出：“在精神激励方面，强调**坚持核心价值观，将公司的愿景使命与员工个人的工作动机结合，这就是集体主义下的个人主义。每个员工都有自己的价值观、使命感，基层员工也会有使命感。**



**A** 历史故事与现代强企的 **启示**

**B** 管理的实质 --- “**培根践行**”  
(动力激发 & 问题解决模型)

**C** **管理者5项基本工作与领导者5项行为习惯**

**D** 凝心聚力 轻松高效管理 **3** 步曲



# C. 管理者**5**项基本工作 与领导者的**5**项行为习惯

## 管理的**5**项基本工作

(德鲁克 《管理的实践》)

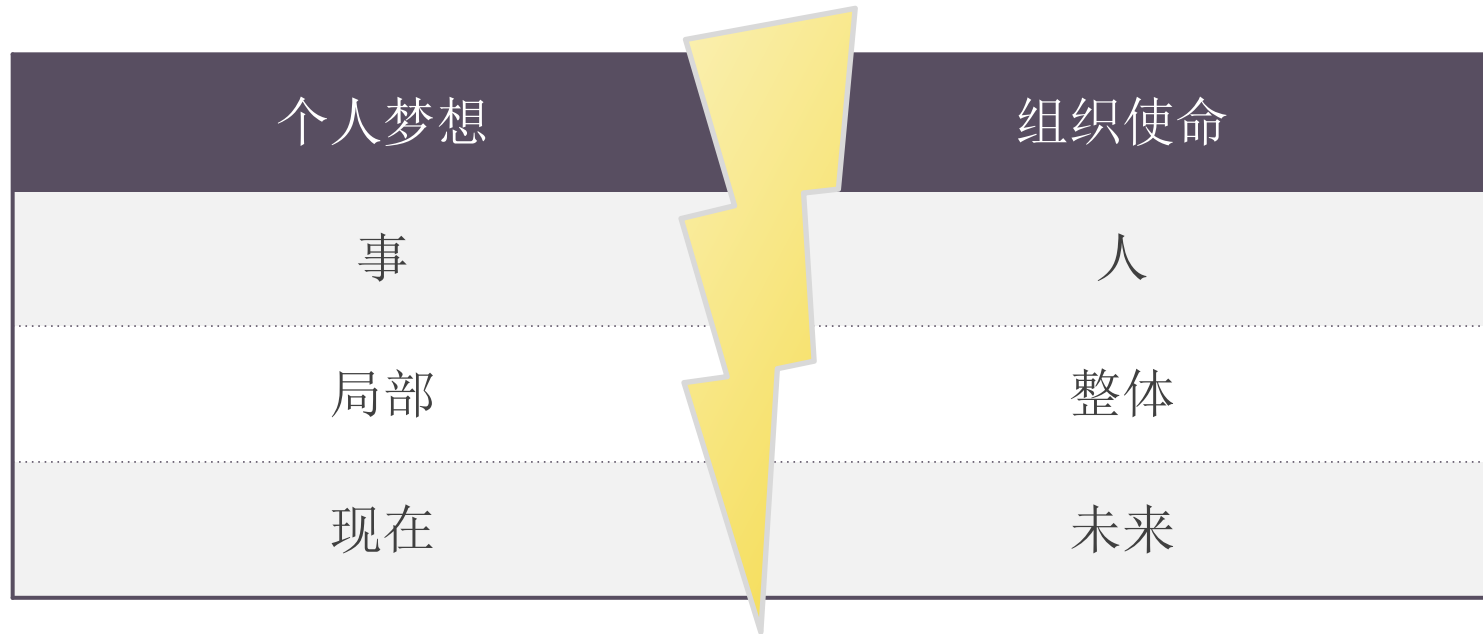
- ◆ **目标设定** (清晰明确)
- ◆ **组织** (结构 管理流程 结果导向)
- ◆ **激励沟通** (团队协同)
- ◆ **衡量标准** (绩效评估 问责机制)
- ◆ **培养人才** (队员成长)

## 领导者的**5**项行为习惯

(库泽斯和波斯纳)

- ◆ **共启愿景**
- ◆ **以身作则**
- ◆ **挑战现状**
- ◆ **使众人行**
- ◆ **激励人心**

# 企业管理当中的四大断裂



**A** 历史故事与现代强企的 **启示**

**B** 管理的实质 --- “**培根践行**”  
(动力激发 & 问题解决模型)

**C** 管理者 **5** 项基本工作与领导者 **5** 项行为习惯

**D** **凝心聚力 轻松高效管理 3 步曲**

**凝心聚力**  
**高效轻松做管理**



# 凝心聚力，轻松高效做管理3步曲

## 01 激活个体，激活团队、激活组织

帮助员工重构心智，培根立志，激发内在动力；将员工个体目标与愿景融入团队/组织的愿景与目标，构建共同的组织愿景、目标、使命、价值观，达成战略共识

◆ 战略/文化共识营

## 02 共同构建与战略匹配的组织氛围与行为规范、沟通与运行机制

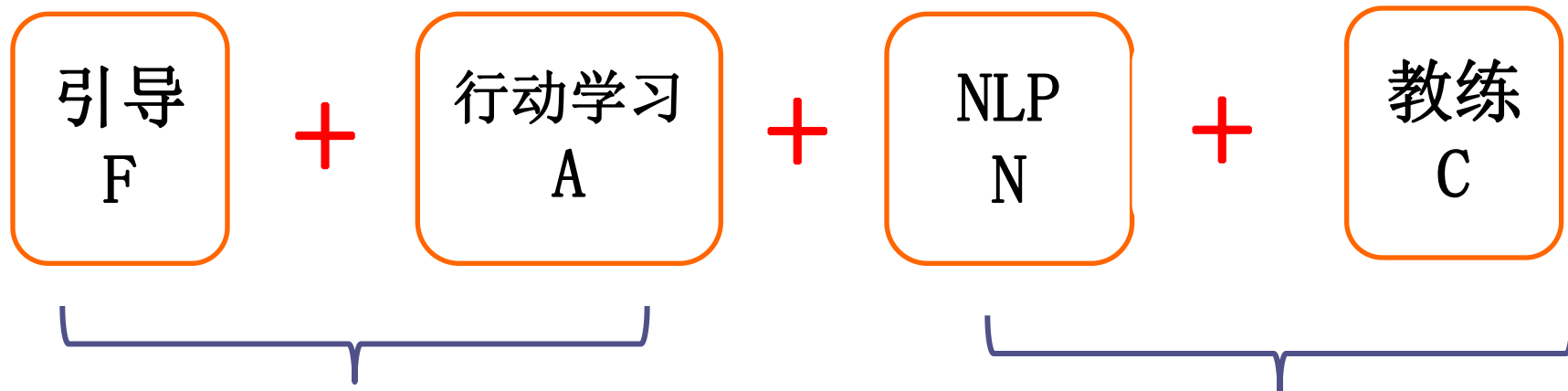
建立“场域”，环境的力量

◆ 共创执行系列

## 03 群策群力 共同参与 解决问题 达成绩效目标

--- “FANC” 技术

# 一套实用而有效的管理技术和方法 ---- “FANC” 技术（管理能力提升技术）



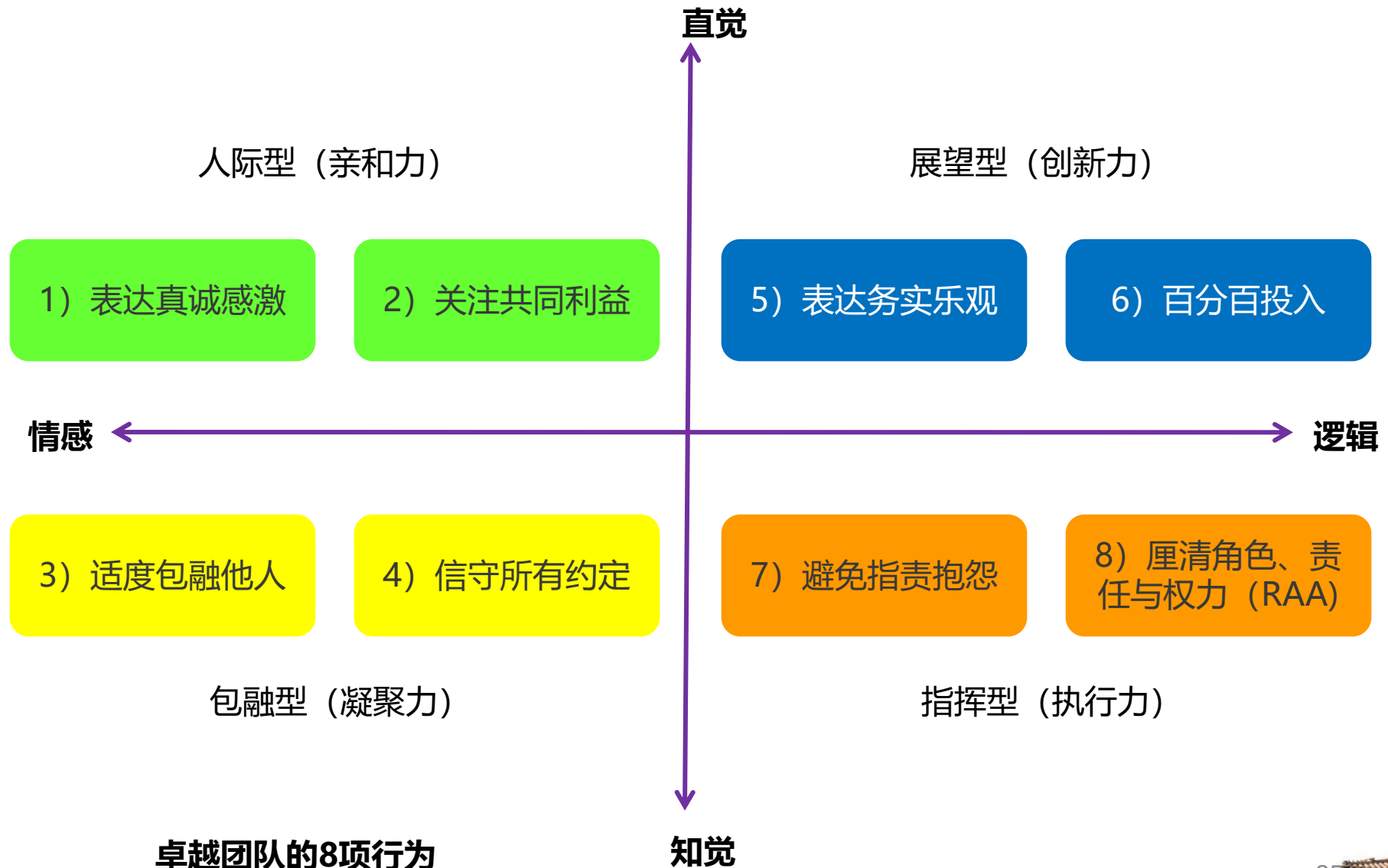
激发团队智慧，群策群力，提升团队**协同**解决实际问题的能力；提升组织自己解决问题的能力、提升生产力 --- **激活团队，激活组织**（聚力）

激发员工的内驱力；重构心智，提升管理者管理能力与构建高绩效团队文化（促进学习与创新） --- **激活个人，发掘潜能**（凝心）

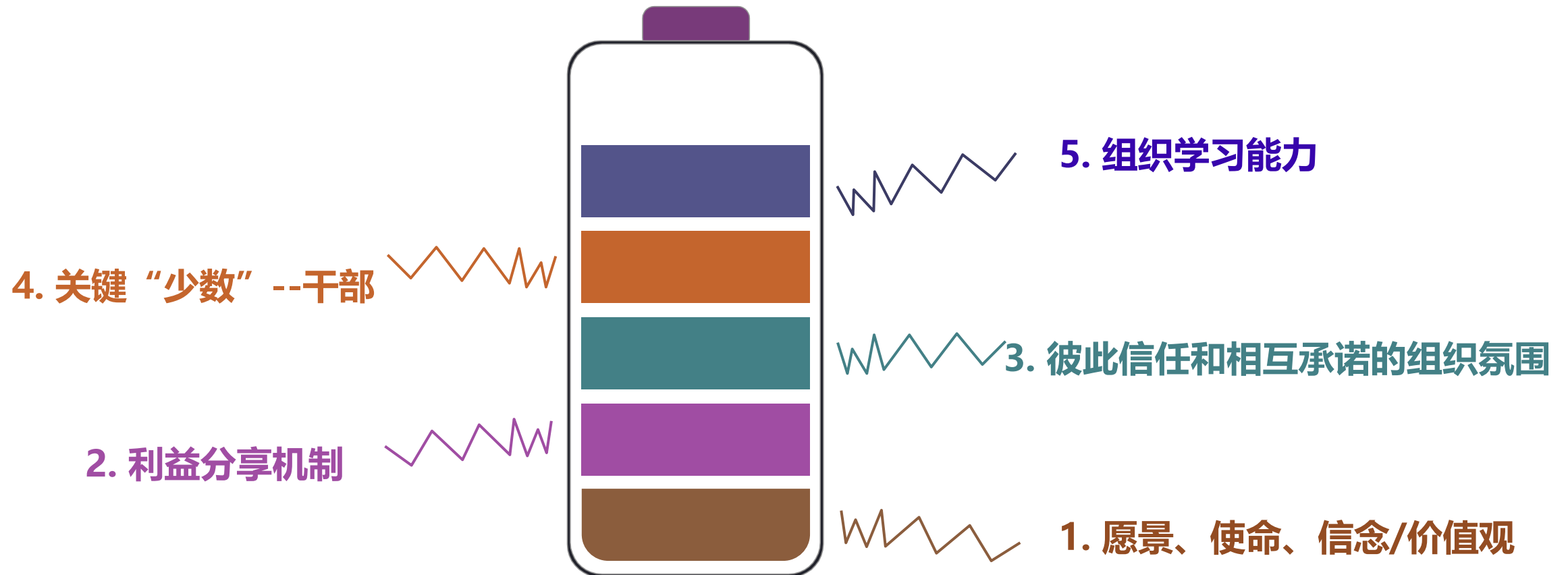




# 附：卓越团队8种行为



## 组织活力来源**5**要素



# 本 workshop 学以致用要点

要点	说明
理念点	<ul style="list-style-type: none"><li>① 管理的根本点：“人心”----培根立志践行 内在动力激发</li><li>② 企业的强大竞争优势 --- 强大的组织能力</li><li>③ 愿景使命激活员工 价值观统一员工行为</li></ul>
知识点	<ul style="list-style-type: none"><li>① 组织能力</li><li>② 管理者5项基本工作</li><li>③ 领导者的5项行为习惯（库泽斯&amp;斯波纳）</li></ul>
教练技术工具	<ul style="list-style-type: none"><li>① 动力激发 &amp; 问题解决模型</li><li>② 组织能力模型（杨三角、野中郁次郎）</li><li>③ 卓越团队8行为</li></ul>
学以致用	如何激发成员的内在动力；如何发掘成员的潜能；如何进行高效轻松的管理；如何凝心聚力，高效轻松做管理 <b>做</b> <b>出行动计划</b>



# 携手共创 共铸未来

